

# Importar correo de Outlook a Thunderbird

Recurso de apoyo a proceso de migración a software libre



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA



Centro de Informática  
Universidad de Costa Rica



SOFTWARE LIBRE  
& FORMATOS ABIERTOS

## Tabla de Contenido

Objetivo.....	3
Alcance.....	3
Importación de correos.....	4
Antes de importar.....	4
Importar correos.....	4
Licencia.....	6
Créditos.....	6



## IMPORTAR CORREOS DE OUTLOOK A THUNDERBIRD

GU-TH-03

Migración a software libre  
Centro de Informática  
Universidad de Costa Rica

Versión 2.0  
Pg 3 de 6

---

### **Objetivo**

Capacitar a las personas usuarias que necesitan trasladar a Thunderbird sus correos almacenados en otro gestor, Outlook, en el proceso de importar correos.

### **Alcance**

Personas usuarias que trabajan con un flujo importante de correos, que usan poco, no han usado un gestor de correos o quieren migrar a Thunderbird.



# IMPORTAR CORREOS DE OUTLOOK A THUNDERBIRD

GU-TH-03

Migración a software libre  
Centro de Informática  
Universidad de Costa Rica

Versión 2.0  
Pg 4 de 6

## Importación de correos

### Antes de importar

Antes de realizar la importación de los correos, es importante mencionar algunos aspectos para asegurarse que funcione la importación de los archivos.

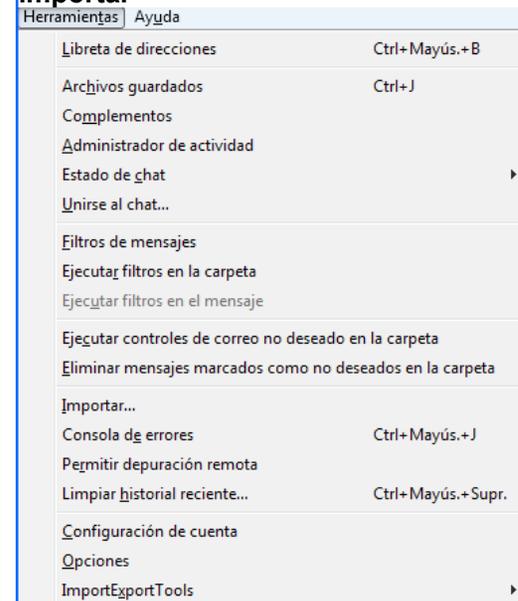
En primer lugar, es necesario asegurarse que la aplicación Microsoft Outlook esté como predeterminada, para lo cuál es necesario dirigirse al menú de inicio y escoger **Panel de Control** → **Programas Predeterminados** → **Establecer Programas Predeterminados** y escoger la opción **Microsoft Outlook** como programa predeterminado.

Y en segundo lugar, según algunas pruebas realizadas algunas versiones de Thunderbird no realizan de la manera correcta la importación de estos correos, por lo que se recomienda descargar la versión **31.4.0** para realizar dicho proceso y ya luego se puede actualizar a la versión más reciente.

### Importar correos

Para realizar la importación de los correos se debe escoger la opción que se encuentra en el menú Herramientas → Importar el cuál desplegará una ventana en la que se realizarán los siguientes pasos.

Figura 1: Menú herramientas - importar



1. Se selecciona la opción **“Importar todo”** (como se muestra en la imagen y se da clic en siguiente.



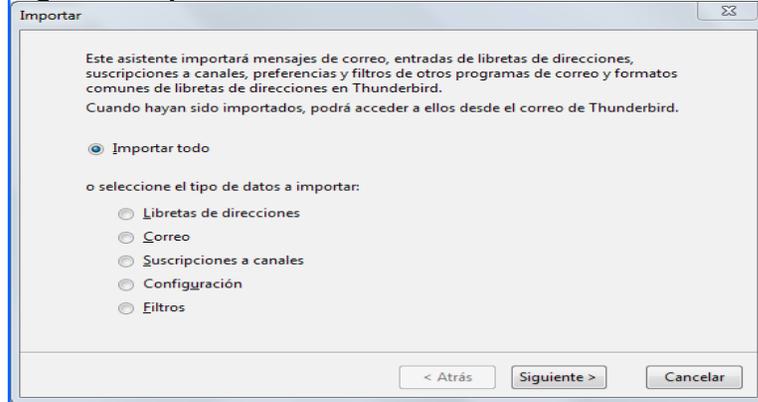
# IMPORTAR CORREOS DE OUTLOOK A THUNDERBIRD

GU-TH-03

Migración a software libre  
Centro de Informática  
Universidad de Costa Rica

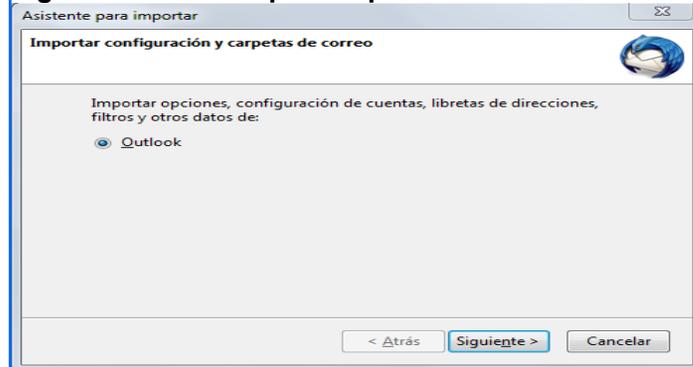
Versión 2.0  
Pg 5 de 6

**Figura 2: Importar correos**



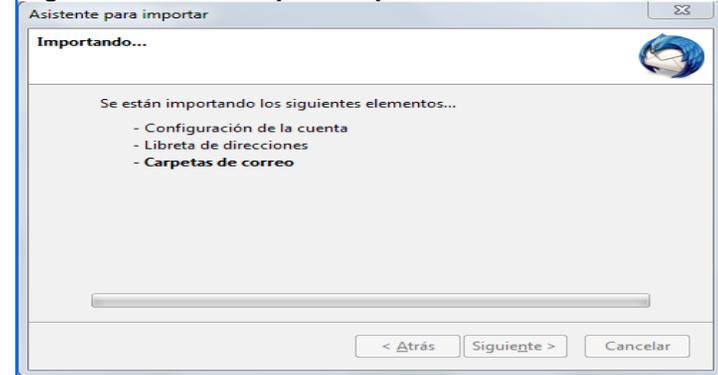
2. Luego se selecciona la opción **Outlook** y se da clic en siguiente de nuevo.

**Figura 3: Asistente para importar**



3. Se mostrará a continuación una pantalla con el reporte del estado del proceso.

**Figura 4: Asistente para importar - Estado**



4. Por último se mostrará, en la carpeta de **Local Folders** la carpeta de los correos de Outlook importados, contenidos la bandeja de entrada, los enviados, la papelera y los que se encuentren dentro de la cuenta de correo que se importó.

**Figura 5: Resultado**





## IMPORTAR CORREOS DE OUTLOOK A THUNDERBIRD

GU-TH-03

Migración a software libre  
Centro de Informática  
Universidad de Costa Rica

Versión 2.0  
Pg 6 de 6

### Licencia

El texto del presente documento está disponible de acuerdo con las condiciones de la [Licencia Atribución-NoComercial 3.0 Costa Rica \(CC BY-NC 3.0\) de Creative Commons](#).

Las capturas de pantalla muestran marcas registradas cuyo uso es permitido según su normativa

Usted es libre:

- Compartir – copiar, distribuir, ejecutar y comunicar públicamente la obra.
- Hacer obras derivadas.

Bajo las siguientes condiciones:

- Atribución – Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor.
- No comercial – No puede usar esta obra para fines comerciales.
- Compartir bajo al misma licencia.



### Créditos

Guía para Mozilla Thunderbird

Versión 2.0

Últ. Actualización:  
11 de agosto, 2016

Autor: Bach. Fabián Paniagua Miranda

Bach. Katherine Araya Gómez

Este documento se elaboró en el marco del proceso de “**Migración a Software Libre de la Universidad de Costa Rica**” (<https://www.ucr.ac.cr/>), coordinado por el Centro de Informática.

**Más información:**

[Centro de Informática](#)

[Comunidad de Software Libre de la UCR](#)

[Migración a Software Libre](#)

**Contacto:**

[soporte.migracion@ucr.ac.cr](mailto:soporte.migracion@ucr.ac.cr)

